



Hospice  
GORINCHEM

Zorghuis en Zorg Thuis

Jaarverslag 2019



# Inhoudsopgave

## Voorwoord

### Onze organisatie

- De laatste dagen 3
- De organisatie van palliatieve zorg 4

### Hospice Gorinchem in 2019

- Gasten en zorg thuis 7
- Opleiding vrijwilligers 7
- Samen sterk 8
- Public Relations 8

### Financiële verantwoording 2019

- Subsidies 9
- Giften en donaties 9
- Overige inkomsten 9
- Uitgaven 9
- Resultaat en eigen vermogen 10

### Bijlage

- Staat van baten en lasten 11

# Voorwoord

*In dit jaarverslag geven wij de hoofdlijnen van Hospice Gorinchem weer over het verslagjaar 2019. Hospice Gorinchem is van betekenis voor iedereen die te maken heeft met de laatste levensfase. Met grote betrokkenheid en toewijding zorgen de vrijwilligers voor onze gasten in het Hospice en tijdens Zorg Thuis.*

*2019 het jaar waarin 3 nieuwe bestuursleden werden ingewerkt en we eind december met veel waardering voor hun verzette bestuurswerk afscheid namen van Jan Cornelissen en Dick Roza.*

*De impact van het Covid-19 virus begin 2020 heeft geen invloed op 2019 gehad, maar maakt toch dat we met een andere blik terugkijken op 2019. Dankbaar dat we in 2019 nog onbezorgd mochten zorgen voor de cliënten thuis en de gasten in het Hospice.*

**Majolijn Mutters**, directeur

**Daniël Davidis**, voorzitter bestuur



# Onze organisatie

**Palliatieve zorg begint als iemand niet meer kan genezen. Onze organisatie biedt de best mogelijke zorg aan mensen in de laatste fase van het leven. Onze goed opgeleide vrijwilligers ondersteunen familie en andere mantelzorgers bij de verzorging van de ongeneeslijk zieke. En natuurlijk stellen we zijn of haar wensen daarbij centraal. We doen dat thuis of in de warme omgeving van ons hospice met een grote groep vrijwilligers. We zijn er voor iedereen, ongeacht afkomst, levensovertuiging, geartheid, leeftijd of inkomen.**

## De laatste dagen

Bijna iedereen wil zijn laatste dagen in de eigen vertrouwde omgeving doorbrengen. Thuis sterven met de naaste familie in de nabijheid. Mantelzorgers willen aan die wens voldoen, maar de combinatie van zorgen voor en afscheid nemen van een geliefd iemand is zwaar. Daarom levert het 'volhouden' van die zorg vaak problemen op. Hospice Gorinchem kan dan op twee manieren helpen.

### ■ Zorg thuis

Inzet van onze vrijwilligers thuis kan bijdragen aan het zo goed en rustig mogelijk verlopen van de laatste levensfase. De vrijwilligers stemmen hun hulp af op behoeften van de zieke en richten zich op het ontlasten van de mantelzorgers. De belangrijkste taak van onze vrijwilligers is er in de thuissituatie 'te zijn'.

### ■ Opname in ons hospice

Als het niet lukt de zorg thuis te organiseren, kan opname in een hospice een goed alternatief zijn. In het hospice zetten onze goed

opgeleide vrijwilligers de zorg in een warme, huiselijke sfeer voort. Er wordt nauw samengewerkt met de huisarts en de wijkverpleegkundigen. Familie en vrienden zijn vanzelfsprekend van harte welkom. Persoonlijke wensen en voorkeuren van de gast staan zoveel mogelijk centraal.



*"Als familie hebben we zoveel respect en waardering voor alles wat jullie doen"*

## De organisatie van palliatieve zorg

Omdat palliatieve zorg veel aspecten kent, organiseren we de zorg binnen onze organisatie zo dat alle hulpverleners hun bijdrage kunnen leveren. Goed geschoolde vrijwilligers en professionals staan dus samen voor goede zorg.

**Om de vrijwilligers te bedanken voor hun inzet was in september het jaarlijkse vrijwilligersuitje, na een bezoek aan Alpacaboerderij, een bezoek aan Thorn en Maaseik, werd de dag afgesloten met een heerlijk diner.**



### ■ Vrijwilligers

In 2019 werkten er binnen onze organisatie 88 vrijwilligers waarvan 75 aan bed. Van hen ondersteunden 15 vrijwilligers mensen ook in de thuissituatie. Daarnaast zijn we gestart met de inzet van kookvrijwilligers. Verder zetten 13 vrijwilligers zich op andere vlakken in: zij kookten, bestuurden, klusten, zaten in commissies en werkgroepen.

### ■ Professionals

Onze gasten worden binnen het hospice door wijkverpleegkundigen verzorgd. Ook 's nachts werkt er een vast, deskundig en betrokken team van verpleegkundigen. In het verslagjaar is door het bestuur een samenwerkingsovereenkomst afgesloten en ondertekend met de Rivas Zorggroep. Hierin is opgenomen de zorgverlening binnen het hospice, de aanwezigheid van gekwalificeerd personeel tijdens de nachten en de administratieve service in het kader van personeel. Deze samenwerkingsovereenkomst is voor onbepaalde tijd. Huisartsen uit de regio Gorinchem nemen binnen het hospice de medische zorg voor hun rekening.

In onze organisatie werken drie parttime medewerkers. De directeur houdt zich voornamelijk bezig met beleid, kwaliteit, opleiding en training, PR en externe contacten. De coördinator zorg richt zich op de dagelijkse gang van zaken en is eveneens actief binnen opleiding en training. Onze secretaresse is verantwoordelijk voor de roosters en biedt daarnaast administratieve ondersteuning.

### ■ Bestuur

Het bestuur is (eind)verantwoordelijk voor de leiding, het functioneren en de exploitatie van de organisatie. Het heeft daarmee een voorwaardenscheppende rol die het de organisatie mogelijk maakt goed te functioneren.

In 2019 heeft een wisseling plaatsgevonden van bestuur van de stichting. Zowel de voorzitter als secretaris hadden aangegeven hun taken neer te willen leggen. Na een korte zoektocht heeft dit geresulteerd dat het bestuur is uitgebreid met 3 nieuwe bestuursleden, waaronder een nieuwe voorzitter en secretaris. Er is in beide gevallen wel sprake geweest van een tijdelijke dubbele bezetting van de functie van enkele maanden. Dit heeft er mede voor gezorgd dat er een goede overdracht heeft plaatsgevonden en dat de overgang soepel is verlopen.

In samenspraak met de nieuwe bestuursleden is nieuwe aanzet gemaakt voor het meerjarenbeleidsplan (MJB) voor de jaren 2020 tot en met 2023. Hierin zijn zowel nieuwe als ook bestaande aandachtspunten opgenomen die in de komende jaren voor verdere uitwerking zullen worden opgepakt.



*Het nieuwe bestuur;  
Vlnr: (boven) Daniël Davidis,  
Maurits Poirot,  
(onder) Marieke Hanegraaf,  
Jolanda Brandwijk en Joke de Vries*

Vrijwilligers	2018	2019
Vrijwilligers in de zorg	73	78
Vrijwilligers ondersteuning	11	13

### Organisatie (parttime medewerkers)

Directeur:	Majolijn Mutters
Coördinator:	Karin van Vugt
Secretaresse:	Inez van der Vorst

### Bestuur 2019

Voorzitter:	Dick Roza
Secretaris:	Jan Cornelissen
Penningmeester:	Jolanda Brandwijk
Alg. bestuurszaken:	Maurits Poirot (tevens vicevoorzitter)

### Bestuur per 1 januari 2020

Voorzitter:	Daniël Davidis
Secretaris:	Marieke Hanegraaf
Penningmeester:	Jolanda Brandwijk
Alg. bestuurszaken:	Maurits Poirot (tevens vicevoorzitter) Joke de Vries

*In april vond de herdenkingsdienst plaats in de Koepel kerk in Arkel. De dienst werd druk bezocht om de geliefden te herdenken.*



*De tuin aan de Haarstraat wordt met veel liefde verzorgd door onze tuin vrijwilligers*



## Hospice Gorinchem in 2019

### Gasten en zorg thuis

We hadden in 2019 iets minder gasten in ons hospice dan in 2018. Daarentegen steeg de bedzetting. Het aantal inzetten voor zorg thuis daalde ten opzichte van 2018. De exacte gegevens vindt u in de hiernaast staande tabel.

### Opleiding vrijwilligers

In 2019 hebben we 10 nieuwe vrijwilligers opgeleid. In onze opleiding komen de thema's terminale zorg, communicatie en observatie, praktische verzorging aan bed, pijnbestrijding en rouw- en verliesverwerking uitgebreid aan bod. Tijdens de opleiding doen onze vrijwilligers al ervaring op door mee te lopen met een ervaren collega vrijwilliger.

Daarnaast volgden de ervaren vrijwilligers in 2019 een verdiepcursus bij de VPTZ, zo zorgen we continue voor deskundigheidsbevordering bij onze vrijwilligers.

<b>Hospice</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Aantal gasten	50	45
Aantal dagen zorg	1484	1541
Bezetting (op basis van 5 bedden)	81%	84%
<b>Terminale zorg thuis</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Aantal cliënten	17	13



*"Mooi om te zien hoe respectvol jullie met de laatste levensfase omgaan"*

## Samen sterk

### ■ Landelijke samenwerking

#### VPTZ

Wij zijn aangesloten bij VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg), de landelijke vereniging voor ruim 200 lokale organisaties voor palliatief-terminale zorg. We nemen deel aan het Bijna-Thuis-Huizen-overleg en de jaarlijkse landelijke registratierapportage. Die laatste speelt een belangrijke rol bij het overleg met het Ministerie van VWS én maakt ons werk zichtbaar bij een breder publiek.

### ■ Regionale samenwerking

#### Netwerk Palliatieve Zorg Waardenland

We participeren in de kwaliteitsgroep en stuurgroep van het Netwerk Palliatieve Zorg Waardenland dat professionals, mantelzorgers en geschoolde vrijwilligers ondersteunt bij de uitvoering van hun werk. Het netwerk signaleert bovendien knelpunten en lacunes in de palliatieve zorg en organiseert acties om de kwaliteit van zorg te verbeteren.

#### Regionaal overleg hospices

2 keer per jaar vindt een overleg plaats met Hospices uit de regio Zuid Holland.



## Public Relations

In 2019 had Public Relations ook weer onze aandacht. We maakten intensiever gebruik van social media, zoals Facebook en Instagram, hiermee hopen we meer bekendheid te genereren en daarnaast biedt het ons een andere manier van adverteren.

De nieuwsbrief kwam 2 keer uit, in april en in november.

De jaarlijkse open dag in oktober was een groot succes, veel bezoekers kregen een rondleiding door het hospice, de hospicefilm kon worden bekeken en er werden veel persoonlijke gesprekken gevoerd.

Ook verzorgden we weer een aantal presentaties. Bijvoorbeeld bij de Ronde Tafel Gorinchem, verenigingen en kerkelijke instanties. Het maakte ons bekender en zorgde voor meer inzicht in ons belangrijke werk.

Een aantal vrijwilligers liep mee met de jaarlijkse Santa Run in Gorinchem die georganiseerd wordt door Rotary Club Gorinchem.



# Financiële verantwoording 2019

**Onze organisatie is naast subsidies afhankelijk van giften en donaties. Omdat deze inkomstenbronnen onzeker zijn, wordt goede PR steeds belangrijker voor onze organisatie. Hieronder leest u meer over onze financiële situatie in 2019.**

Ook in 2019 zien we de inkomsten uit fondsenwerving, giften en donaties weer verder dalen. Dit blijft voor nu en de toekomst een aandachtspunt voor het bestuur en dagelijkse leiding van de stichting. In 2020 wordt gekeken of nieuwe activiteiten kunnen worden geïnitieerd om de inkomstenbron te stabiliseren.

## Subsidies

De hoogte van de te ontvangen subsidie is, conform de subsidieregeling "De regeling Palliatieve en Terminale Zorg" 2017-2021 (welke rechtstreeks wordt verstrekt door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport), afhankelijk van het gemiddeld aantal gasten en cliënten over de 3 voorgaande kalenderjaren.

In 2019 hebben 42 gasten zich aangemeld en we hiervan 40 gasten ook daadwerkelijk mogen begroeten in ons hospice. Omdat begin januari nog 4 gasten in ons hospice waren opgenomen, hebben we in totaal 46 gasten mogen verzorgen.

Vanuit de palliatieve thuiszorg hebben we aan 13 cliënten ondersteuning in de thuissituatie mogen verlenen.

## Giften en donaties

In 2019 ontvingen wij weer een aantal giften en donaties. De giften worden gebruikt om het verblijf van onze gasten te veraangemen, dit loopt uiteen van vervanging van apparatuur tot opleiding van vrijwilligers. Het oude pand brengt veel sfeer mee maar ook veel onderhoud.

## Overige inkomsten

Net als voorgaande jaren is de ondersteuning in de huishoudelijke zorg niet mogelijk zonder dat hiervoor moet worden betaald door de Stichting. Om deze kosten te kunnen dekken is in 2018 een subsidie aangevraagd en toegekend voor 2019 bij de Gemeente Gorinchem.

## Uitgaven

In 2019 zijn er ook weer enkele investeringen gedaan om het huis nog beter op de toekomst voor te bereiden. Zo is de telefooncentrale en alle kantoor-automatisering vervangen. Tevens is aan het einde van

het jaar een start gemaakt met de vervangen van de brandmeldinstallatie, mede op aangeven van de brandweer. Begin 2020 zal deze worden geïnstalleerd en in gebruik worden genomen.

## Resultaat en eigen vermogen

### Resultaat

Ondanks een daling van het budget voor de Palliatieve Terminale Zorg (lager gemiddeld aantal cliënten) en een daling van de giften en donaties, hebben we het verslagjaar toch af kunnen sluiten met een positief resultaat van € 19.639,25

### Vermogen

Het resultaat wordt conform de bestendige gedragslijn ten gunste gebracht van het vermogen.

### Gebeurtenissen na balansdatum

Vanaf medio februari 2020 heeft Nederland te maken gekregen met het Corona Virus (COVID-19). Dit heeft ernstige gevolgen voor Nederland in maatschappelijk en economisch perspectief en voor de medische zorg in Nederland. Er ontstond een dringende behoefte aan extra bedden, extra personeel en beschermingsmiddelen voor zorgpersoneel.

Vanuit de centrale overheid zijn diverse maatregelen genomen en beperkingen opgelegd die ook gevolgen hebben gehad voor de

bedrijfsvoeringen en toegankelijkheid van ons Hospice en onze zorgverlening thuis.

In hoeverre deze maatregelen gevolgen zullen hebben voor de financiële situatie in 2020 en volgende jaren, is ten tijden van het opstellen van de jaarrekeningen nog niet duidelijk. Ook vanuit het bestuur wordt, samen met de dagelijkse leiding, hier veel aandacht aan gegeven.



		Begroting 2019	Werkelijk 2019	Werkelijk 2018
<b>Baten</b>	€			
Subsidie VWS		168.635,-	168.635,-	187.973,-
Subsidie Gemeenten		45.000	15.671,-	17.940,-
Vergoeding voor verblijf		40.250,-	63.178,-	54.160,-
Giften en donaties		24.250,-	36.991,-	49.816,-
Overige opbrengsten		25,-	58,-	10.787,-
		<b>278.160,-</b>	<b>284.533,-</b>	<b>320.677,-</b>
<b>Lasten</b>	€			
Personeelskosten		170.266,-	142.313,-	156.425,-
Organisatiekosten		14.960,-	20.353,-	19.207,-
Huisvestingskosten		81.689,-	76.235,-	83.341,-
Investeringen		2.000,-	10.544,-	11.927,-
Afschrijvingskosten		6.500,-	0,-	2.321,-
Cliëntgebonden kosten		13.600,-	15.448,-	12.757,-
		<b>289.015,-</b>	<b>264.894,-</b>	<b>285.977,-</b>
<b>Resultaat</b>	€	<b>- 10.855,-</b>	<b>19.639,-</b>	<b>34.700,-</b>

## Bijlage

### Staat van baten en lasten

Financiële cijfers 2019



# Hospice GORINCHEM

Zorghuis en Zorg Thuis

Haarstraat 29, 4201 JA Gorinchem

t 0183 40 60 40

m [info@hospice-gorinchem.nl](mailto:info@hospice-gorinchem.nl)

w [hospice-gorinchem.nl](http://hospice-gorinchem.nl)