



Hospice
GORINChem

Zorghuis en Zorg Thuis

Jaarverslag 2018



Inhoudsopgave

Voorwoord

Onze organisatie

- De laatste dagen 3
- De organisatie van palliatieve zorg 4

Hospice Gorinchem in 2018

- Gasten en zorg thuis 7
- Opleiding vrijwilligers 7
- Samen sterk 8
- Public Relations 8

Financiële verantwoording 2018

- Subsidies 9
- Giften en donaties 9
- Overige inkomsten 10
- Resultaat en eigen vermogen 10

Bijlage

- Staat van baten en lasten 11

Voorwoord

In dit jaarverslag geven wij de hoofdlijnen van Hospice Gorinchem weer over het verslagjaar 2018. Hospice Gorinchem is van betekenis voor iedereen die te maken heeft met de laatste levensfase. Met grote betrokkenheid en toewijding zorgen de vrijwilligers voor onze gasten in het Hospice en tijdens Zorg Thuis.

Afgelopen jaar is, door pensionering van de leiding, vol enthousiasme een nieuw team gestart. Met veel waardering voor hun werk is er afscheid genomen van Matje Verlee en Ria van den Berg. Hun werk zal vol enthousiasme worden voortgezet door de nieuwe coördinator Karin van Vugt en directeur Majolijn Mutters, waarbij de focus in 2019 zal liggen op het continueren en verbeteren van de kwaliteit van de Hospicezorg, het meer bekend maken van de Zorg Thuis en het werven van nieuwe vrijwilligers.

Majolijn Mutters, directeur
Dick Roza, voorzitter bestuur



Onze organisatie

Palliatieve zorg begint als iemand niet meer kan genezen. Onze organisatie biedt de best mogelijke zorg aan mensen in de laatste fase van het leven. Onze goed opgeleide vrijwilligers ondersteunen familie en andere mantelzorgers bij de verzorging van de ongeneeslijk zieke. En natuurlijk stellen we zijn of haar wensen daarbij centraal. We doen dat thuis of in de warme omgeving van ons hospice met een grote groep vrijwilligers. We zijn er voor iedereen, ongeacht afkomst, levensovertuiging, geartheid, leeftijd of inkomen.

De laatste dagen

Bijna iedereen wil zijn laatste dagen in de eigen vertrouwde omgeving doorbrengen. Thuis sterven met naaste familie in de nabijheid. Mantelzorgers willen aan die wens voldoen, maar de combinatie van zorgen voor en afscheid nemen van een geliefd iemand is zwaar. Daarom levert het 'volhouden' van die zorg vaak problemen op. Hospice Gorinchem kan dan op twee manieren helpen.

■ Zorg thuis

Inzet van onze vrijwilligers thuis kan bijdragen aan het zo goed en rustig mogelijk verlopen van de laatste levensfase. De vrijwilligers stemmen hun hulp af op behoeften van de zieke en richten zich op het ontlasten van de mantelzorg(s). De belangrijkste taak van onze vrijwilligers is er in de thuissituatie 'te zijn'.

■ Opname in ons hospice

Als het niet lukt de zorg thuis te organiseren, kan opname in een hospice een goed alternatief zijn. In het hospice zetten onze goed opgeleide vrijwilligers de zorg in een warme, huiselijke sfeer



voort. Er wordt nauw samengewerkt met de huisarts en de wijkverpleegkundigen. Familie en vrienden zijn vanzelfsprekend van harte welkom. Persoonlijke wensen en voorkeuren van de gast staan zoveel mogelijk centraal.

De organisatie van palliatieve zorg

Omdat palliatieve zorg veel aspecten kent, organiseren we de zorg binnen onze organisatie zo dat alle hulpverleners hun bijdrage kunnen leveren. Goed geschoolde vrijwilligers en professionals staan dus samen voor goede zorg. In 2018 startten we met het AVG-proof maken van de organisatie en is onder andere voor alle vrijwilligers een VOG aangevraagd.

■ Vrijwilligers

In 2018 werkten er binnen onze organisatie 84 vrijwilligers waarvan 73 aan bed. Van hen ondersteunden 15 vrijwilligers mensen ook in de thuissituatie. Verder zetten 11 vrijwilligers zich op andere vlakken in. Zij bestuurden, klusten, zaten in commissies en werkgroepen of ondersteunden de administratie.

Vrijwilligers	2017	2018
Vrijwilligers in de zorg	77	73
Vrijwilligers ondersteuning	11	11



“De liefdevolle verzorging en aandacht van de vrijwilligers is geweldig.”

■ Professionals

Onze gasten worden binnen het hospice door wijkverpleegkundigen verzorgd. Ook 's nachts werkt er een vast, deskundig en betrokken team van verpleegkundigen. Huisartsen uit de regio Gorinchem nemen binnen het hospice de medische zorg voor hun rekening.

In onze organisatie werken drie parttime medewerkers.

De directeur houdt zich voornamelijk bezig met beleid, kwaliteit, opleiding en training, PR en externe contacten. De coördinator zorg richt zich op de dagelijkse gang van zaken en is eveneens actief binnen opleiding en training. Onze secretaresse is verantwoordelijk voor de roosters en biedt daarnaast administratieve ondersteuning.

■ Bestuur

Het bestuur is (eind)verantwoordelijk voor de leiding, het functioneren en de exploitatie van de organisatie. Het heeft daarmee een voorwaardenscheppende rol die het de organisatie mogelijk maakt goed te functioneren.

Ons bestuur was in 2018 als volgt samengesteld

Voorzitter:	Dick Roza
Secretaris:	Jan Cornelissen
Penningmeester:	Jolanda Brandwijk
Alg. bestuurszaken:	Maurits Poirot (tevens vicevoorzitter)



V.l.n.r.:
Majolijn Mutters (directeur),
Karin van Vugt (coördinator) &
Inez van der Vorst (secretaresse)

*Eind 2018
zijn we gestart met
het werven van nieuwe
bestuursleden...*

*In het jaarverslag van
2019 komen we
hier op terug.*

“Iedere keer als ik meemaak dat iemand thuis heeft kunnen sterven heb ik zoiets van: dát hebben we weer gered! Want thuis sterven willen we toch allemaal?”

Tineke den Haak;
20 jaar vrijwilliger thuiszorg
Hospice Gorinchem
(Foto; Cok Slijkoord)



In april 2018 is de jaarlijkse herdenkingsdienst gehouden in de Koepelkerk in Arkel. Tijdens de dienst worden de overleden gasten door het ontsteken van een kaars en het noemen van hun namen herdacht.



Hospice Gorinchem in 2018

Onze organisatie is eigenlijk altijd in beweging. Gasten wisselen en vrijwilligers komen en gaan. Verder verdienen samenwerking en PR onze continue aandacht. U leest er hieronder meer over.

Gasten en zorg thuis

We hadden in 2018 meer gasten in ons hospice dan in 2017. Door een langere gemiddelde verblijftijd was de bezettingsgraad in 2018 iets lager dan het voorgaande jaar. Het aantal inzetten voor zorg thuis daalde ten opzichte van 2017. De exacte gegevens vindt u in de hiernaast staande tabel.

Hospice	2017	2018
Aantal gasten	30	50
Aantal dagen zorg	1499	1484
Bezetting (op basis van 5 bedden)	82%	81%
Terminale zorg thuis	2017	2018
Aantal cliënten	21	17

Opleiding vrijwilligers

In 2018 leidden we 10 nieuwe vrijwilligers op in eigen beheer. In onze opleiding komen de thema's terminale zorg, communicatie en observatie, praktische verzorging aan bed, pijnbestrijding en rouw- en verliesverwerking uitgebreid aan bod. Tijdens de opleiding doen onze vrijwilligers al ervaring op door mee te lopen met een ervaren collega vrijwilliger.

Daarnaast volgden de ervaren vrijwilligers in 2018 een verdiepcursus bij de VPTZ, zo zorgen we continue voor deskundigheidsbevordering bij onze vrijwilligers.

Samen sterk



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

Landelijke samenwerking

Wij zijn aangesloten bij VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg), de landelijke vereniging voor ruim 200 lokale organisaties voor palliatieve terminale zorg. We nemen deel aan het Bijna-Thuis-Huizen-overleg en de jaarlijkse landelijke registratierapportage. Die laatste speelt een belangrijke rol bij het overleg met het Ministerie van VWS én maakt ons werk zichtbaar bij een breder publiek.

Public Relations

In 2018 had Public Relations ook weer onze aandacht.

- Rick Roos van de Beeldkazerne maakte een verkorte versie van onze hospicefilm.
- We maakten intensiever gebruik van social media, zoals Facebook en Instagram, hiermee hopen we meer bekendheid te krijgen en daarnaast biedt het ons een andere manier van adverteren.
- De nieuwsbrief kwam 2 keer uit, in april en in november.
- De jaarlijkse open dag op 13 oktober was een succes, veel bezoekers kregen een rondleiding, de hospicefilm werd bekeken en er werden veel persoonlijke gesprekken gevoerd.
- Ook verzorgden we een aantal presentaties. Bijvoorbeeld bij verenigingen en kerkelijke instanties. Het maakt ons bekender en zorgt voor meer inzicht in ons belangrijke werk.
- Een aantal vrijwilligers liep mee met de Santa Run, georganiseerd door Rotary Club Gorinchem.



Regionale samenwerking

We participeren in de kwaliteitsgroep en stuurgroep van het Netwerk Palliatieve Zorg Waardenland dat professionals, mantelzorgers en geschoolde vrijwilligers ondersteunt bij de uitvoering van hun werk. Het netwerk signaleert bovendien knelpunten en lacunes in de palliatieve zorg en organiseert acties om de kwaliteit van zorg te verbeteren.



Financiële verantwoording 2018

Onze organisatie is naast subsidies afhankelijk van giften en donaties. Omdat deze inkomstenbronnen onzeker zijn, wordt goede PR steeds belangrijker voor onze organisatie. Hieronder leest u meer over onze financiële situatie in 2018.

Subsidies

In 2018 kregen we subsidie vanuit de subsidieregeling Palliatieve en Terminale Zorg 2017-2021. De omvang van die subsidie is afhankelijk van het gemiddeld aantal gasten en cliënten over de drie voorgaande jaren en wordt rechtstreeks door het Ministerie van VWS betaald.

Om deze inkomsten op een acceptabel niveau te houden, streven wij ernaar elk jaar 35 à 40 gasten in ons hospice op te nemen en 15 à 20 cliënten thuis te helpen. In 2018 hadden we 50 gasten in het hospice. Verder verleenden wij zorg aan huis bij 17 cliënten. Het lagere aantal gasten in 2017 drukt dit jaar en de komende jaren nog de hoogte van onze subsidie.

Giften en donaties

In 2018 ontvingen wij weer een aantal giften en donaties. De giften worden gebruikt om het verblijf van onze gasten te veraangename, dit loopt uiteen van vervanging van apparatuur tot opleiding van vrijwilligers. Het oude pand brengt veel sfeer mee maar ook veel onderhoud.



"We hebben dit jaar een nieuw servies aangeschaft."

Onze vrijwilligers koken iedere dag vers en proberen zoveel mogelijk tegemoet te komen aan de eetwensen van onze gasten. Het nieuwe servies is mogelijk gemaakt dankzij genereuze giften van families.

Overige inkomsten

■ Opbrengst huishoudelijk zorg

Hospice Gorinchem heeft kosten voor ondersteuning in de huishoudelijke zorg. In 2018 ontvingen we subsidie van de gemeente Gorinchem om deze kostenpost te kunnen dekken.

■ Opbrengst zorgverlening

In 2018 bereikten wij overeenstemming over een vergoeding voor de verleende ondersteunende begeleiding aan terminale patiënten, familie, mantelzorgers en vrijwilligers door onze coördinator en directeur.

Resultaat en eigen vermogen

Als gevolg van een verhoging van het totale budget voor de Palliatieve Terminale Zorg vanuit de overheid, ontvingen we een hogere subsidie en hebben we het verslagjaar positief kunnen afsluiten. Het resultaat komt ten gunste van het vermogen en de bestemmingsreserve investeringen. Een overzicht van baten en lasten vindt u hiernaast in de bijlage.



“De vrijwilligers worden bedankt voor hun inzet tijdens het jaarlijkse uitje.”

Dit jaar gingen we naar de Groene Schuur Goessens, waar een rondleiding door de kassen was en daarna gekookt en gegeten werd. Een groot succes!

	Begroting 2018	Werkelijk 2018	Werkelijk 2017
Baten	€		
Subsidies	153.940,-	187.973,-	139.219,-
Inkomsten 3e geldstroom	44.360,-	52.944,-	43.662,-
Vergoeding voor verblijf	40.500,-	54.160,-	48.538,-
Baten uit fondsenwerving	23.750,-	49.816,-	38.794,-
Overige opbrengsten	15,-	10.787,-	2.993,-
	262.565,-	355.681,-	273.206,-
Lasten	€		
Personeelskosten	206.060,-	191.429,-	154.514,-
Organisatiekosten	15.200,-	21.246,-	18.171,-
Bewoners gebonden kosten	12.400,-	12.757,-	12.598,-
Huisvestingskosten	78.920,-	93.228,-	90.661,-
Afschrijvingen vaste activa	750,-	2.321,-	2.321,-
	313.330,-	320.981,-	278.264,-
Resultaat	€	- 50.765,-	- 5.058,-

Bijlage

Staat van baten en lasten over 2018 (2017)



Hospice GORINCHEM

Zorghuis en Zorg Thuis

Haarstraat 29, 4201 JA Gorinchem

t 0183 40 60 40

m info@hospice-gorinchem.nl

w hospice-gorinchem.nl