



Hospice
GORINChem

Zorghuis en Zorg Thuis

Jaarverslag 2020





**Hospice
GORINCHEM**
Zorghuis en Zorg Thuis

Jaarverslag 2020



Inhoudsopgave

Voorwoord

Klik en ga
direct naar
de pagina

Onze organisatie

- Zorg Thuis pag. 4
- Zorghuis pag. 4
- Onze medewerkers pag. 4

Hospice Gorinchem in 2020

- De cijfers pag. 6
- Opleiding vrijwilligers pag. 6
- Samen sterk pag. 6
- Public Relations pag. 7
- Jubileum Hospice en VTZ pag. 7
- Renovatie buitenkant pand pag. 7

Financiële verantwoording 2020

- Subsidie Palliatieve Terminale Zorg VWS pag. 8
- Subsidie huishoudelijke zorg pag. 8
- Teruggave energiebelasting pag. 8
- Giften en donaties pag. 9
- Resultaat en eigen vermogen pag. 9
- Financiële cijfers 2020 pag. 10

Voorwoord

In dit jaarverslag geven wij de hoofdlijnen van Hospice Gorinchem weer over het verslagjaar 2020. Hospice Gorinchem is van betekenis voor iedereen die te maken heeft met de laatste levensfase. Met grote betrokkenheid en toewijding zorgen de vrijwilligers en de verpleegkundigen voor onze gasten in het hospice en tijdens de zorg thuis.

COVID-19

Het hospice en de zorg thuis hebben de gevolgen ondervonden van de uitbraak van COVID-19. De thuisinzetten en het aantal gasten in het Hospice werden tot een minimum beperkt. Om het mogelijk te maken om de 1,5 meter afstand aan te houden, is in april besloten om maximaal vier van de vijf bedden te bezetten. Tijdens het hoogtepunt van de pandemie is de bedbezetting nog verder afgeschaald naar drie bedden.

Binnen ons Hospice hebben we direct voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen (chirurgische mondmaskers, handschoenen en chirurgische jassen), handalcohol en desinfectiepalen aangeschaft. Er werden gedragsregels vastgesteld en de persoonlijke beschermingsmiddelen waren beschikbaar voor onze vrijwilligers, coördinatoren, gasten en hun familie. De bezoeksregeling werd aangepast naar bezoek op maat, zo kon directe familie toch afscheid nemen van hun naaste.

Tot december hebben we het virus buiten het Hospice kunnen houden. In december waren er drie covid-positieve gasten. In samenspraak met het crisisteam van de thuiszorg van Rivas Zorggroep is besloten om deze gasten over te plaatsen naar de COVID-unit in Dordrecht en het Hospice tijdelijk te sluiten. De sluiting heeft geduurd tot 4 januari 2021. In deze periode heeft een gespecialiseerde schoonmaakorganisatie ons Hospice onder handen genomen en samen met een groep vrijwilligers alle ruimten goed schoongemaakt.

Natuurlijk heeft dit gevolgen gehad voor de opbrengsten in 2020. Deze zijn lager dan in andere jaren. Het aantal gasten dat we hebben kunnen verwelkomen is nog redelijk in lijn met het benodigde gemiddelde om de subsidie voor de komende jaren op niveau te houden. Onze koepelorganisatie VPTZ is in overleg met het ministerie van VWS om te bespreken of het mogelijk is dat de bezetting van 2020 niet meetelt voor de subsidie regeling 2021.

Majolijn Mutters, directeur
Daniël Davidis, voorzitter bestuur

Onze organisatie

Bijna iedereen wil zijn laatste dagen in de eigen vertrouwde omgeving doorbrengen. Thuis sterven met de naaste familie in de nabijheid. Mantelzorgers willen aan die wens voldoen, maar de combinatie van zorgen voor en afscheid nemen van een geliefd iemand is zwaar. Daarom levert het 'volhouden' van die zorg vaak problemen op. Hospice Gorinchem kan dan op twee manieren helpen.

Zorg thuis

Inzet van onze vrijwilligers thuis kan bijdragen aan het zo goed en rustig mogelijk verlopen van de laatste levensfase. De vrijwilligers stemmen hun hulp af op behoeften van de zieke en richten zich op het ontlasten van de mantelzorger(s). De belangrijkste taak van onze vrijwilligers is er in de thuissituatie 'te zijn'.

Zorghuis

Als het niet lukt de zorg thuis te organiseren, kan opname in het hospice een goed alternatief zijn. In het hospice zetten onze goed opgeleide vrijwilligers de zorg in een warme, huiselijke sfeer voort. Er wordt nauw samenwerkt met huisartsen en wijkverpleegkundigen.

"Als familie hebben we zoveel respect en waardering voor alles wat jullie doen"



Kookvrijwilligers zorgen dat er altijd vers gekookt wordt in het hospice. Door het koken uit handen te nemen van de zorgvrijwilligers is er voor hen meer tijd voor de zorgtaken. Een mooi samenspel tussen vrijwilligers!

Onze medewerkers

■ Vrijwilligers

In 2020 werkten er binnen onze organisatie 64 vrijwilligers waarvan 51 aan bed. 13 vrijwilligers zetten zich op andere vlakken in: zij kookten, bestuurden, klusten, zaten in commissies en werkgroepen.

Ten gevolge van COVID-19 heeft een aantal vrijwilligers een time-out genomen, soms vanwege ziekte, hun eigen kwetsbare leeftijd of gezondheid, soms vanwege de thuissituatie. Door de extra inzet van collega vrijwilligers hebben we het rooster continue kunnen bezetten. Acht vrijwilligers zijn helemaal gestopt met werken in het hospice.

	2018	2019	2020
Vrijwilligers in de zorg	73	78	51
Vrijwilligers ondersteuning	11	13	13

■ Professionals

In onze organisatie werken drie parttime medewerkers:

Directeur:	Majolijn Mutters
Coördinator:	Karin van Vugt
Secretaresse:	Inez van der Vorst

De **verpleegkundige zorg** wordt door een vast, deskundig en betrokken wijkteam van Rivas Zorggroep verzorgd.

De **medische zorg** binnen het hospice wordt door de huisartsen uit de regio Gorinchem gedaan.

■ Bestuur

Het bestuur is (eind)verantwoordelijk voor de leiding, het functioneren en de exploitatie van de organisatie. Het heeft daarmee een voorwaardenscheppende rol die het de organisatie mogelijk maakt goed te functioneren.

Het bestuur was in 2020 als volgt samengesteld:

Voorzitter:	Daniël Davidis
Secretaris:	Marieke Hanegraaf
Penningmeester:	Jolanda Brandwijk
Alg. bestuurszaken:	Maurits Poirot (tevens vicevoorzitter)
Alg. bestuurszaken:	Joke de Vries

*“De zorg,
een luisterend oor,
niets was voor
jullie teveel...”*



Hospice Gorinchem in 2020

We hadden in 2020 iets meer gasten in ons hospice dan in 2019. Daarentegen daalde de bedbezetting. Het aantal inzetten voor zorg thuis steeg ten opzichte van 2019. De exacte gegevens vindt u in de onderstaande tabel.

De cijfers

Hospice	2019	2020
Aantal gasten	46	47
Aantal dagen zorg	1631	1262
Bezetting (op basis van 5 bedden)	89%	74%

Terminale zorg thuis	2019	2020
Aantal cliënten	13	16

Opleiding vrijwilligers

In 2020 leidden we 14 nieuwe vrijwilligers op in eigen beheer. In onze opleiding komen de thema's terminale zorg, communicatie en observatie, praktische verzorging aan bed, pijnbestrijding en rouw- en verliesverwerking uitgebreid aan bod. Normaal gesproken doen onze nieuwe vrijwilligers ervaring op door 3 maanden mee te lopen met een ervaren collega vrijwilliger. Afgelopen jaar werden de nieuwe vrijwilligers al eerder zelfstandig ingezet om te voorkomen dat er teveel mensen in huis waren en zo de 1,5 meter niet gegarandeerd kon worden.

De verdiepingscursussen bij de VPTZ werden dit jaar grotendeels geannuleerd of werden via ZOOM gegeven. In totaal volgden 11 vrijwilligers een cursus bij de VPTZ.

Samen sterk

■ Landelijke samenwerking

Wij zijn aangesloten bij VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg), de landelijke vereniging voor ruim 200 lokale organisaties voor palliatief-terminale zorg. We nemen deel aan het Bijna-Thuis-Huizen- overleg en de jaarlijkse landelijke registratierapportage. Die laatste speelt een belangrijke rol bij het overleg met het Ministerie van VWS én maakt ons werk zichtbaar bij een breder publiek.



■ Netwerk Palliatieve Zorg Waardenland

We participeren in de kwaliteitsgroep en stuurgroep van het Netwerk Palliatieve Zorg Waardenland dat professionals, mantelzorgers en geschoolde vrijwilligers ondersteunt bij de uitvoering van hun werk. Het netwerk signaleert bovendien knelpunten en lacunes in de palliatieve zorg en organiseert acties om de kwaliteit van zorg te verbeteren.

■ Regionaal overleg hospices

Twee keer per jaar vindt een overleg plaats met Hospices uit het Netwerk Waardenland. In 2020 hebben deze overleggen met name telefonisch of via ZOOM plaats gevonden.

Public Relations

Door de uitbraak van COVID-19 zijn er in 2020 in tegenstelling tot voorgaande jaren minder activiteiten geweest met betrekking tot de public relations en fondsenwerving.

Jubileum Hospice en VTZ

In 2020 bestond het Hospice 20 jaar en de VTZ (vrijwillige terminale zorg thuis 25 jaar, een lustrum jaar. Gedurende het jaar zijn verschillende ideeën uitgewerkt en zijn ook diverse plannen gemaakt om dit te vieren. In september is uiteindelijk besloten om de viering van het lustrum in verband met COVID-19 helemaal niet door te laten gaan en het 25-jarig jubileumjaar in 2025 uitgebreid te vieren.

Natuurlijk hebben we aandacht besteed aan het lustrum door een leuke attentie op te sturen naar al onze vrijwilligers en er is een lustrumkrant gemaakt met verschillende feiten over de afgelopen 20 jaar. Deze lustrumkrant is huis-aan-huis verspreid in Gorinchem. Alle vrijwilligers en bestuursleden hebben deze krant ook ontvangen samen met hun kerst attentie.

Renovatie buitenkant pand

In de zomer is in opdracht van FOWW (eigenaar pand) het voegwerk in de voorgevel vervangen. Het houtwerk aan de buitenkant van het huis en de Mökki is geschilderd. Als laatste zijn de markiezen aan de voorkant vervangen.



Financiële verantwoording 2020

Subsidie Palliatieve Terminale Zorg VWS

In 2019 is met succes weer de subsidie Palliatieve Terminale Zorg 2017-2022 aangevraagd voor 2020, waardoor een groot deel van onze vaste kosten betaald kon worden. De subsidie was dit jaar lager dan in 2019 dit werd veroorzaakt door de lage bezetting in het jaar 2017. Voor 2019 werd dit nog gecompenseerd door de hoge bezetting in 2015 en 2016. Voor de berekening van 2020 valt 2015 weg en daardoor is het gemiddeld aantal gasten over drie jaar gedaald. Ook in 2021 zullen we hiervan nog de gevolgen ondervinden.

In 2020 heeft een evaluatie bij VWS plaatsgevonden over de afgelopen periode waarin de subsidieregeling van toepassing was. Eind december 2020 is hiervan het evaluatierapport ontvangen dat tevens is aangeboden aan het ministerie van VWS. Wat hiervan wordt overgenomen in de subsidieregeling vanaf 2023 is nog niet bekend.

Tot die tijd blijven we uitgaan van de huidige regeling waarbij het gemiddeld aantal gasten over de drie jaren voorafgaand aan het jaar waarin de subsidie wordt aangevraagd bepalend is voor de subsidie-berekening. Gezien de huidige vaste kosten is een gemiddelde van 45 tot 50 gasten in het Hospice en een gemiddelde van 15 tot 20 cliënten thuis noodzakelijk.

Subsidie huishoudelijke zorg

Net als voorgaande jaren is deze subsidie conform de algemene subsidie-verordening gemeente Gorinchem aangevraagd en toegekend. Deze subsidie is ter dekking van de kosten die gemaakt worden voor het uitbesteden van zwaar huishoudelijk werk in onze gastenkamers.

In verband met de uitbraak van COVID-19 is er een aanvullende subsidie aangevraagd om de gastenkamers in deze tijd extra te kunnen schoonmaken. Ook deze aanvulling is toegekend.

Teruggave energiebelasting

In mei 2020 is met de hulp van een externe partij (Subsdiegezocht.nl) een aanvraag Regeling Teruggave Energiebelasting ingediend om de betaalde energiebelasting over de periode 11-2015 tot en met 10-2019 terug te vorderen. Eind juli 2020 is alle betaalde energiebelasting (onder aftrek van een vergoeding voor het verzorgen en indienen van de teruggave) ontvangen van de belastingdienst. Medio november 2020 is ook over de periode 11-2019 tot en met 10-2020 een aanvraag teruggave energiebelasting ingediend.

“Mooi om te zien hoe respectvol jullie met de laatste levensfase omgaan”



Giften en donaties

De ontvangen giften en donaties van particulieren zijn in 2020 lager dan voorgaande jaren.

Door de beperkingen die overheidswege zijn opgelegd is het voor verenigingen en kerken niet mogelijk geweest om acties uit te zetten voor ondersteuning van diverse goede doelen. Hierdoor hebben we ook vanuit die instellingen minder ontvangen dan in 2019.

Wel heeft het hospice in 2020 een bedrag ontvangen in de vorm van een legaat. Dit heeft ervoor gezorgd dat de inkomsten uit giften en donaties uiteindelijk niet lager zijn dan 2019.

Resultaat en eigen vermogen

■ Resultaat

Ondanks een daling van het budget voor de Palliatieve Terminale Zorg (lager gemiddeld aantal cliënten) en de lagere opbrengsten uit Vergoeding voor Verblijf, hebben we het verslagjaar toch af kunnen sluiten met een positief resultaat van € 7.886,67.

Dit is mede het gevolg van COVID-19 waardoor bepaalde kosten lager zijn dan in 2019.

■ Vermogen

Het resultaat wordt conform de bestendige gedragslijn ten gunste gebracht van algemene reserve en/of bestemmingsreserves van het vermogen.

■ Gebeurtenissen na balansdatum

Vanuit de overheid zijn nog steeds diverse maatregelen en beperkingen opgelegd die gevolgen hebben voor de bedrijfsvoering en toegankelijkheid van ons hospice en onze zorgverlening thuis.

In hoeverre deze maatregelen gevolgen zullen hebben voor de financiële situatie in 2021 en volgende jaren, is ten tijde van het opstellen van de jaarrekeningen nog niet duidelijk.

Vanuit het bestuur wordt, samen met de dagelijkse leiding, veel aandacht gegeven om de omstandigheden binnen het hospice zo veilig mogelijk te houden voor onze gasten, hun familie en onze vrijwilligers.

Financiële cijfers 2020

	Begroting 2020	Werkelijk 2020	Werkelijk 2019
Baten	€		
Subsidie VWS	147.711,-	147.711,-	168.635,-
Subsidie Gemeenten	10.500,-	15.279,-	15.671,-
Vergoeding voor verblijf	62.390,-	50.740,-	63.178,-
Giften en donaties	30.00,-	36.765,-	36.991,-
Overige opbrengsten	5.000,-	6.439,-	58,-
	255.601,-	256.935,-	284.533,-
Lasten	€		
Personeelskosten	154.308,-	132.789,-	142.313,-
Organisatiekosten	35.610,-	16.133,-	20.353,-
Huisvestingskosten	50.188,-	74.672,-	76.235,-
Investeringen	0,-	10.205,-	10.544,-
Afschrijvingskosten	0,-	0,-	0,-
Cliëntgebonden kosten	15.550,-	11.518,-	15.448,-
Extra kosten tgv COVID-19	0,-	3.732,-	0,-
	255.601,-	249.048,-	264.894,-
Resultaat	€	7.887,-	19.639,-



**Hospice
GORINCHEM**

Zorghuis en Zorg Thuis

Haarstraat 29, 4201 JA Gorinchem

t 0183 40 60 40

m info@hospice-gorinchem.nl

w hospice-gorinchem.nl



TERUG NAAR
INHOUDSOPGAVE