



Hospice
GORINCHEM

Zorghuis en Zorg Thuis

JAARVERSLAG 2022

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Onze organisatie	4
<ul style="list-style-type: none">• Zorg Thuis• Zorg Huis• Vrijwilligers• Professionals• Bestuur	
Hospice Gorinchem in 2022	5
<ul style="list-style-type: none">• De cijfers• Samen sterk• Opleiding vrijwilligers• Vernieuwing• Sponsoring• Kwaliteit• Zelfevaluatie• Herdenkingsdienst• Vertrouwenspersoon	
Financiële verantwoording 2022	10
<ul style="list-style-type: none">• Subsidie Palliatieve Terminale Zorg VWS• Overige subsidies• Subsidie deskundigheidsbevordering• Teruggave energiebelasting• Giften en donaties• Vergoeding voor verblijf• Resultaat	

Voorwoord

Geachte lezers,

Met trots presenteren wij u het jaarverslag van 2022 voor Hospice Gorinchem. Het is weer een jaar vol uitdagingen en mijlpalen geweest, waarbij we ons hebben ingezet om onze missie van voort te zetten. In dit voorwoord wil ik graag enkele belangrijke punten uitlichten die het afgelopen jaar hebben gekenmerkt.

Allereerst hebben we een lichte daling gezien in het aantal gasten dat bij ons verbleef. Echter, tegenover deze daling stond een stijging in het aantal ligdagen, wat heeft geleid tot een constante bezetting van ons hospice.

Daarnaast hebben we ons ook dit jaar weer volop gericht op training en scholing voor onze vrijwilligers en medewerkers. Hun inzet en toewijding zijn van onschatbare waarde voor het functioneren van ons hospice, en we zijn dankbaar voor hun voortdurende betrokkenheid.

Een ander aspect waar we trots op zijn, is de update van onze gastenkamers en huiskamer. We hebben ervoor gezorgd dat onze faciliteiten een comfortabele en huiselijke sfeer uitstralen, waarin onze gasten zich welkom en geborgen voelen. Daarnaast hebben we een nieuw logo geïntroduceerd en onze website geüpdatet, om zo een eigentijdse uitstraling te bewerkstelligen die past bij de waarden en visie van Hospice Gorinchem.

Graag willen we onze dankbaarheid uitspreken aan FOWW, de huiseigenaar van ons hospice, die tevens als sponsor optreedt. Daarnaast zijn we dankbaar voor de ruimhartige sponsoring van de A.A. de Haan Stichting, evenals de erfenissen en schenkingen die we dit jaar hebben ontvangen. Een speciale vermelding gaat uit naar voetbalvereniging SVW, die dit jaar actief betrokken was bij het hospice.

Tot slot wil ik graag benadrukken dat de kwaliteit van onze zorg prima op orde is. We hebben een positieve zelfevaluatie afgerond, waarbij we onze dienstverlening tegen het licht hebben gehouden en verbeterpunten hebben geïdentificeerd. Dit stelt ons in staat om continu te leren en te groeien.

Wat betreft de financiële aspecten van ons hospice, zijn er enkele belangrijke ontwikkelingen geweest. Zo heeft VWS haar subsidie substantieel verhoogd voor het jaar 2022. Hoewel we een klein negatief resultaat hebben geboekt als gevolg van veel investeringen, is dit geen enkel probleem. Onze bedrijfsvoering is namelijk positief en onze reserve is voldoende om dit negatieve resultaat op te vangen.

Namens het hele team van Hospice Gorinchem wil ik graag onze oprechte dank uitspreken aan iedereen die heeft bijgedragen aan het succes van ons hospice in 2022. We kijken uit naar een voortzetting van onze missie in de komende jaren, waarbij we ons blijven inzetten voor het bieden van warme en liefdevolle zorg aan hen die het nodig hebben in de laatste levensfase.

Bert van der Lee, voorzitter bestuur Hospice Gorinchem

Onze organisatie

Bijna iedereen wil zijn laatste dagen in de eigen vertrouwde omgeving doorbrengen. Thuis sterven met de naaste familie in de buurt. Mantelzorgers willen aan die wens voldoen, maar de combinatie van zorgen voor en afscheid nemen van een geliefd iemand is zwaar. Hospice Gorinchem kan dan op twee manieren helpen.

Zorg thuis

Inzet van onze vrijwilligers thuis kan bijdragen aan het zo goed en rustig mogelijk verlopen van de laatste levensfase. De vrijwilligers stemmen hun hulp af op behoeften van de zieke en richten zich op het ontlasten van de mantelzorger(s). De belangrijkste taak van onze vrijwilligers is er in de thuissituatie 'te zijn'. In 2022 hebben we 16 thuisinzetten verzorgd.

Zorghuis

Als het niet lukt de zorg thuis te organiseren, kan opname in het hospice een goed alternatief zijn. In het hospice zetten onze goed opgeleide vrijwilligers de zorg in een warme, huiselijke sfeer voort. Er wordt nauw samengewerkt met de huisarts, geestelijk verzorger en de wijkverpleegkundigen. In 2022 hebben we 56 gasten opgenomen.

Vrijwilligers

In 2022 werkten er binnen onze organisatie 69 vrijwilligers waarvan 51 aan bed. Van hen ondersteunden 17 vrijwilligers mensen ook in de thuissituatie. 18 vrijwilligers zetten zich op andere vlakken in: zij kookten, tuinierden, bestuurden, klusten, zaten in commissies en werkgroepen.

Professionals

In onze organisatie werken drie parttime medewerkers:

Majolijn Mutters, directeur

Karin van Vugt, coördinator zorg

Mariska Erian, secretaresse, is 15 mei in dienst gekomen ter vervanging van Inez van der Vorst.

De verpleegkundige zorg wordt door een vast, deskundig en betrokken wijkteam van Rivas Zorggroep verzorgd.

De medische zorg binnen het hospice wordt door de huisartsen uit Gorinchem voor hun rekening genomen.

Bestuur

Het bestuur is (eind)verantwoordelijk voor het management, het functioneren en de exploitatie van de organisatie. Het heeft daarmee een voorwaardenscheppende rol die het de organisatie mogelijk maakt goed te functioneren.

Het bestuur was in 2022 als volgt samengesteld:

Voorzitter: Maurits Poirot tot 15 maart, daarna opgevolgd door Bert van der Lee

Secretaris: Marieke Hanegraaf

Penningmeester: Jolanda Brandwijk

Joke de Vries

Els van der Stelt

Hospice Gorinchem in 2022

De cijfers

We hadden in 2022 minder gasten in ons hospice dan in 2021. Daarentegen bleef de bedbezetting gelijk. Het aantal inzetten voor zorg thuis daalde iets ten opzichte van 2021. De exacte gegevens vindt u in de onderstaande tabel.

	2021	2022
Hospice		
Aantal gasten	78	56
Aantal dagen zorg	1.370	1.370
Bezetting o.b.v. 5 kamers	75%	75%
Gemiddeld aantal ligdagen	17.5	25.8
Terminale zorg thuis		
Aantal cliënten	21	16

Samen sterk



- Landelijke samenwerking

Wij zijn aangesloten bij de VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg), de landelijke vereniging voor ruim 200 lokale organisaties voor palliatief-terminale zorg. We nemen deel aan het Bijna-Thuis-Huizen- overleg en de jaarlijkse landelijke registratierapportage. Die laatste speelt een belangrijke rol bij het overleg met het Ministerie van VWS én maakt ons werk zichtbaar bij een breder publiek.

Daarnaast zijn we actief in diverse werkgroepen, zoals het ontwikkelen en werken met het kwaliteitskompas en feedback naasten.

We maken deel uit van de proeftuin lerend netwerk, waarin we samen met collega hospices kennis en kunde delen.



- Netwerk Palliatieve Zorg Dordrecht, Gorinchem en omstreken

We participeren in de kwaliteitsgroep en stuurgroep van het Netwerk Palliatieve Zorg dat professionals, mantelzorgers en geschoolde vrijwilligers ondersteunt bij de uitvoering van hun werk. Het netwerk signaleert bovendien knelpunten en lacunes in de palliatieve zorg en organiseert acties om de kwaliteit van zorg te verbeteren.

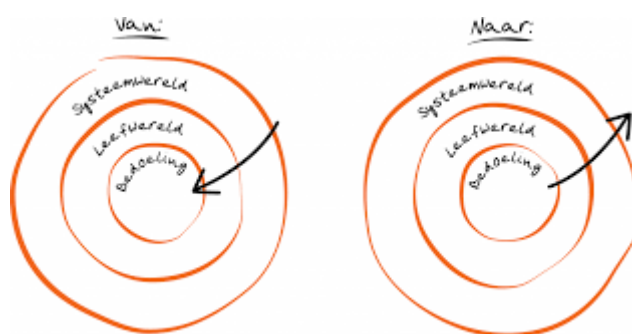
- Regionaal overleg hospices

Twee keer per jaar vindt een overleg plaats met de hospices uit het Netwerk Dordrecht, Gorinchem en omstreken. In 2022 hebben deze overleggen gelukkig weer live plaats gevonden.

Opleiding vrijwilligers

In 2022 leidden we 10 nieuwe vrijwilligers op. In de introductiecursus komen de thema's terminale zorg, communicatie en observatie, praktische verzorging aan bed, pijnbestrijding en rouw- en verliesverwerking uitgebreid aan bod. De nieuwe vrijwilligers doen ervaring op door 3 maanden mee te lopen met een ervaren collega vrijwilliger.

In maart hebben alle zorgvrijwilligers de in-company training "Terug naar de Bedoeling" gevolgd. Een training verzorgd door de VPTZ waarin we samen met de vrijwilligers keken naar de missie van het hospice en waar we voor staan.



Het waren mooie trainingsdagen waarin we met elkaar tot de conclusie kwamen dat we een prachtige organisatie zijn met gedreven vrijwilligers, die de gasten in het hospice altijd op de eerste plaats zetten en bereid zijn om als dat nodig is out of the box te denken en van de regels durven af te wijken.

Vernieuwing

2022 stond in het kader van vernieuwing op verschillende fronten. Er is een nieuw logo ontworpen en de website is vernieuwd. De website is daarmee toegankelijker geworden voor tablet en mobiel.

Ook het huis was toe aan een opknapbeurt, alle gastenkamers en de woonkamer zijn voorzien van een nieuw interieur. Met behulp van een woningstyliste werden nieuwe kleuren doorgevoerd waardoor het huis lichter is geworden, maar de warmte die zo tekenend is voor onze gastvrijheid is gebleven.

Het complete binnenschilderwerk is uitgevoerd door onze klusvrijwilligers. Zij hebben geweldig werk verricht.

In september zijn er twaalf zonnepanelen op het dak geplaatst.

Sponsoring

Al deze vernieuwingen waren niet mogelijk geweest zonder de hulp van de huiseigenaar FOWW, die de zonnepanelen en een groot deel van de woonkamer heeft gesponsord. Heel blij waren we met de grote gift van de A.A. de Haanstichting, die de vernieuwing van alle vijf kamers heeft gesponsord.

Daarnaast was het mogelijk om met hulp van vele andere sponsoren, donateurs en de gulle giften van nabestaanden de puntjes op de i te zetten en de aankleding van het huis te complementeren.

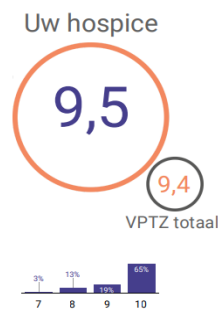
Kwaliteit

Ons hospice is lid van de VPTZ. De kracht van de VPTZ is onder andere de veelkleurigheid van de leden. Juist door ruimte te bieden aan diversiteit, wordt leren en ontwikkelen in het netwerk mogelijk. Het lidmaatschap is niet vrijblijvend. Als lid van de VPTZ staan we ergens voor, zodat we aanspreekbaar zijn op professionaliteit en kwaliteit - aldus de VPTZ. Het kwaliteitskompas is inmiddels de rode draad in onze organisatie geworden.



In vervolg op de kwaliteitsslag van 2021 is de pilot "Feedback naasten" afgesloten. We hebben besloten om hiermee door te gaan. Het is een instrument dat de tevredenheid van naasten laat zien en dat we kunnen gebruiken om aanbevelingen en verbeteringen door te voeren. We zijn heel trots op het gemiddelde rapportcijfer van een 9,5 dat uit de rapportage kwam.

Welk rapportcijfer zou u het hospice als geheel geven?



Zelfevaluatie

In september hebben we onder alle vrijwilligers en medewerkers (inclusief huisartsen) een zelfevaluatie uitgezet. De zelfevaluatie is onderdeel van het kwaliteitskompas en is een hulpmiddel om zichtbaar te maken waar we als organisatie staan ten opzichte van de bouwstenen van het kwaliteitskompas.

De respons was hoog, 2/3 van de medewerkers van onze organisatie vulden de zelfevaluatie in; ieder vanuit zijn/ haar perspectief, maar wel allemaal dezelfde vragen over het hospice. Op basis van de uitkomsten heeft er een dialooggesprek plaatsgevonden en werden de ontwikkelpunten besproken.

Hoogste scores

- De huiselijke en prettige sfeer in het hospice
- Alle vrijwilligers volgen een passend introductie- en inwerkprogramma
- Organisatie faciliteert leren en ontwikkelen (beschreven in jaarlijks opleidingsplan)
- Ondersteuning bij fysiek welbevinden en - klachten
- Afspraken met zorgorganisaties zijn vastgelegd in samenwerkingsovereenkomst

Aandachtspunten

- Samenwerking en afstemming met de huisartsen
- Uitleg over de vier dimensies van het kwaliteitskader palliatieve zorg en hoe rapporteer je in de vier dimensies
- Leren van en met elkaar en onderling feedback geven
- Signaleren zingeving en geestelijke verzorging
- Eigen grenzen kennen



Herdenkingsdienst



Op 9 april 2022 kon eindelijk de herdenkingsdienst weer doorgaan, de dienst vond plaats in De Til in Giessenburg vanwege het grote aantal bezoekers. Het thema was "Memories" .

Er waren 175 nabestaanden en andere aanwezigen.

De vocale bijdrage van het koor "De Giesser Wildevrouwen" gaf een extra dimensie aan deze herdenkingsdienst.

Vertrouwenspersoon

Net als andere organisaties vonden wij het belangrijk om een vertrouwenspersoon aan te stellen. Wij vonden de heer Yde Rosier bereid om deze taak op zich te nemen.

Bedanken van de vrijwilligers

Ieder jaar proberen we onze hardwerkende vrijwilligers een mooie dag uit aan te bieden. Dit jaar ging het uitje in september naar de Beekse Bergen. Het was een prachtige dag met heerlijk weer en een afsluitende BBQ.



We vierden dit jaar voor het eerst het Sinterklaasdobbelspel tijdens een werkoverleg in december. Het werd een hilarisch feest met bezoek van Sint en zijn Pieten. Sommige cadeautjes van de Sint hadden wat voeten in aarde, maar gelukkig hebben de Pieten dat netjes opgelost.

Ook was er in december het traditionele kerstdiner. Een gezellig samenzijn in "De Heerlijkheid" in Sleeuwijk met een goed diner, toespraken en jubilarissen die in het zonnetje werden gezet.

Financiële verantwoording 2022

	Begroting 2022	Werkelijk 2022	Werkelijk 2021
	€	€	€
Baten			
Subsidie Palliatieve Terminale Zorg	155.000	171.412	132.325
Overige subsidies	10.000	13.157	14.355
Vergoedingen voor verblijf	55.750	58.115	52.110
Giften, Donaties & Fondsenwerving	46.000	146.444	57.042
Overige opbrengsten	2.000	4.568	3.028
	<u>268.750</u>	<u>393.696</u>	<u>258.861</u>
Lasten			
Personeelskosten	171.400	161.622	145.800
Organisatiekosten	20.770	21.596	22.950
Huisvestingskosten	62.830	71.396	73.855
Investeringskosten	-	127.514	7.605
Bewoners gebonden kosten	12.750	13.994	10.265
Extra kosten t.g.v. COVID-19	1.000	767	1.800
	<u>268.750</u>	<u>396.889</u>	<u>262.275</u>
Financiële baten en lasten	-	776	359
Resultaat	<u>-</u>	<u>3.969-</u>	<u>3.773-</u>

Toelichting financiële cijfers

Subsidie Palliatieve Terminale Zorg VWS

In 2021 is met succes de subsidie Palliatieve Terminale Zorg aangevraagd voor 2022 welke een groot deel van onze vaste kosten dekt.

De subsidie is een stuk hoger omdat het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport de hoogte van de totale subsidiepot heeft verhoogd met enkele miljoenen. Ook is de toezegging gedaan dat het totale subsidiebedrag jaarlijks zal worden geïndexeerd.

Subsidie huishoudelijke ondersteuning

In 2021 is met succes subsidie bij de Gemeente Gorinchem aangevraagd voor de Huishoudelijke ondersteuning in 2022. Deze subsidie is aangevraagd conform de Algemene Subsidieverordening Gemeente Gorinchem en de WMO-financiering. De subsidie dekt de kosten die gemaakt worden voor het uitbesteden van het zwaar huishoudelijk werk ten behoeve van onze gastenkamers. Dit zware huishoudelijke werk wordt door een externe partij uitgevoerd.

Subsidie deskundigheidsbevordering

Aan het begin van ieder jaar is het mogelijk om een subsidie aan te vragen bij de gemeente Gorinchem en de gemeente Molenlanden voor de scholingskosten van onze vrijwilligers.

In het derde kwartaal van 2022 is een aanvraag ingediend voor de gemaakte kosten in 2022. Ook deze subsidie is inmiddels toegekend.

Teruggave energiebelasting

Begin 2022 is weer met de hulp van een externe partij (Subsdiegezocht.nl) een aanvraag ingediend om de betaalde energiebelasting over de periode 11-2020 tot en met 10-2021 terug te vorderen. In september 2022 is positief gereageerd en hebben we de betaalde energiebelasting teruggekregen.

In november 2022 is de aanvraag over de periode 11-2021 tot en met 10-2022 voor de teruggave betaalde energiebelasting ingediend. Hierop is nog geen reactie ontvangen van de belastingdienst.

Giften en donaties

De ontvangen giften en donaties van particulieren en kerken zijn in 2022 nagenoeg gelijk aan voorgaand jaar.

De giften vanuit bedrijven, verenigingen en andere stichtingen zijn wel aanzienlijk gestegen. Dit komt voornamelijk door de ontvangen giften van de De Haan Stichting en FOWW.

Vergoeding voor verblijf

In 2022 was het aantal betaalde ligdagen hoger dan in 2021, daardoor zijn de opbrengsten uit vergoeding voor verblijf licht gestegen.

Onze gasten betalen een vergoeding van € 40,- per dag. Deze bijdrage dekt een deel van de vaste kosten en de kosten voor voeding en persoonlijke zaken. De bijdrage voor verblijf is gelijk aan de bijdrage die de meeste ziektekostenverzekeraars vergoeden uit de aanvullende verzekering. Voor gasten die deze bijdrage niet kunnen betalen, is het mogelijk een regeling te treffen.

Eventuele extra kosten, zoals maaltijden voor familie, extra tv-pakketten of specifieke aankopen worden separaat aan onze gasten of hun familie in rekening gebracht.

Resultaat

Door de investeringen als gevolg van de vervanging van inventaris van gastenkamers en centrale ruimten hebben we het verslagjaar moeten afsluiten met een negatief resultaat van € 3.969,-.

Als we deze investeringen niet meenemen, maar kijken naar de normale bedrijfsvoering, is het verslagjaar afgesloten met een positief resultaat.