



Hospice
GORINChem

Zorghuis en Zorg Thuis

Jaarverslag 2021



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nederland

Inhoudsopgave

Voorwoord	pag. 3
------------------	--------

Onze organisatie

• Zorg Thuis	pag. 4
• Zorghuis	pag. 4
• Vrijwilligers	pag. 4
• Professionals	pag. 4
• Bestuur	pag. 5

Hospice Gorinchem in 2021

• Covid-19	pag. 6
• De cijfers	pag. 6
• Samen sterk	pag. 6
• Opleiding vrijwilligers	pag. 7
• Public Relations	pag. 7
• Kwaliteit	pag. 7
• Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen	pag. 8

Financiële verantwoording 2021

• Subsidie Palliatieve Terminale Zorg VWS	pag. 9
• Subsidie Gemeente	pag. 9
• Vergoeding voor verblijf	pag. 9
• Meerjaren investeringsplan	pag. 10
• Giften en donaties	pag. 10
• Financiële cijfers 2021	pag. 10
• Resultaat	pag. 11
• Gebeurtenissen na balansdatum	pag. 11



Voorwoord



Hierbij bieden wij de lezer het jaarverslag van Stichting Hospice-VTZ Alblasserwaard en Vijfheerenlanden aan. 2021 was opnieuw een jaar waarin wij werden geconfronteerd met Covid-19. Een en ander had een behoorlijke impact op zowel de gasten, medewerkers als de grote groep vrijwilligers. Veiligheid stond voorop zonder de dienstverlening te beëindigen!

Door de vele beperkingen konden niet alle activiteiten doorgaan die we gepland hadden. Zo hebben we voor het tweede jaar achtereen de herdenkingsdienst moeten annuleren en verplaatsen naar 2022 net als ons kerstdiner. Gelukkig is wel ons vrijwilligersuitje doorgedaan, wat was dat leuk om elkaar weer eens live te spreken en te koken met elkaar op een heus kampvuur. Iedereen was zo enthousiast en blij!

Met de verhuurder(FOWW) werden gesprekken over verduurzaming van ons pand op gang gebracht. Door de lage bezetting in voorgaande jaren liep onze subsidie terug met 10%. Helaas liepen onze kosten niet terug met dit percentage vanwege het grote aantal opnames. Gestegen kosten en minder inkomsten hebben ons resultaat negatief beïnvloed. Gelukkig is het voortbestaan van het Hospice niet in het geding. In voorkomende gevallen kunnen we rekenen op steun van de Stichting Vrienden van het Hospice en gelukkig ook op giften, donaties en sponsors!

Iets wat niet veranderd is, is de zorg voor onze gasten, een team van professionele vrijwilligers zorgt samen met verpleegkundigen en huisartsen dat er zorg op maat wordt gegeven. Warme zorg met de focus gericht op wat onze gasten willen. Daar waar mogelijk wordt aan alle wensen voldaan, want daar staan wij voor. Een groot woord van dank is dan ook voor alle vrijwilligers én professionals die dit ook in 2021 weer mogelijk hebben gemaakt!

Bert van der Lee, voorzitter bestuur Hospice Gorinchem

Majolijn Mutters, directeur Hospice Gorinchem

Onze organisatie

Bijna iedereen wil zijn laatste dagen in de eigen vertrouwde omgeving doorbrengen. Thuis sterven met de naaste familie in de nabijheid. Mantelzorgers willen aan die wens voldoen, maar de combinatie van zorgen voor en afscheid nemen van een geliefd iemand is zwaar. Daarom levert het 'volhouden' van die zorg vaak problemen op. Hospice Gorinchem kan dan op twee manieren helpen.



Zorg thuis

Inzet van onze vrijwilligers thuis kan bijdragen aan het zo goed en rustig mogelijk verlopen van de laatste levensfase. De vrijwilligers stemmen hun hulp af op behoeften van de zieke en richten zich op het ontlasten van de mantelzorger(s). De belangrijkste taak van onze vrijwilligers is er in de thuissituatie 'te zijn'.

Zorghuis

Als het niet lukt de zorg thuis te organiseren, kan opname in het hospice een goed alternatief zijn. In het hospice zetten onze goed opgeleide vrijwilligers de zorg in een warme, huiselijke sfeer voort. Er wordt nauw samengewerkt met de huisarts en de wijkverpleegkundigen.

Vrijwilligers

In 2021 werkten er binnen onze organisatie 67 vrijwilligers waarvan 55 aan bed. Van hen ondersteunden 14 vrijwilligers mensen ook in de thuissituatie. 12 vrijwilligers zetten zich op andere vlakken in: zij kookten, bestuurden, klusten, zaten in commissies en werkgroepen.

Professionals

In onze organisatie werken drie parttime medewerkers:

Directeur:	Majolijn Mutters
Coördinator zorg:	Karin van Vugt
Secretaresse:	Inez van der Vorst



De **verpleegkundige zorg** wordt door een vast, deskundig en betrokken wijkteam van Rivas Zorggroep verzorgd.

De **medische zorg** binnen het hospice wordt door de huisartsen uit Gorinchem voor hun rekening genomen.

Bestuur

Het bestuur is (eind)verantwoordelijk voor het management, het functioneren en de exploitatie van de organisatie. Het heeft daarmee een voorwaardenscheppende rol die het de organisatie mogelijk maakt goed te functioneren.

Het bestuur was in 2021 als volgt samengesteld:

Voorzitter:	Daniël Davidis
Secretaris:	Marieke Hanegraaf
Penningmeester:	Jolanda Brandwijk
Vicevoorzitter:	Maurits Poirot
Alg. bestuurszaken:	Joke de Vries

Maurits Poirot heeft halverwege 2021 de voorzittershamer overgenomen van Daniël Davidis. Eind van het jaar is de werving gestart voor een nieuwe voorzitter.



Hospice Gorinchem in 2021

Covid-19

Ook in 2021 hebben we te maken gehad met Covid-19. Na de sluiting van het huis in december 2020 konden we weer open in januari 2021. Bestuur (Joke de Vries) en management zijn continue alert gebleven op de besmettingscijfers. Na enige vertraging werden we vanaf april 2021 ook door de GGD GHOR ZHZ op de hoogte gehouden van de besmettingen in de regio en voorzien van adviezen om besmettingen te voorkomen. Ook de samenwerking met het crisisteam van Rivas Zorggroep heeft ons geholpen in het bepalen van een beleid waar zowel gasten als vrijwilligers zich veilig bij konden voelen.

Werken met een mondneusmasker en handschoenen werd gecontinueerd en na de aankondiging dat de besmettingen weer toenamen in de herfst van 2021 hebben we ook de bezoeksregeling en aantal personen in huis beperkt. De gasten werden voor opname getest op COVID-19. Ondanks alle beperkingen is het aantal opnames in 2021 bijna verdubbeld. De meeste vrijwilligers voelden zich weer veilig genoeg om te komen werken en door het gebruik van de beschermingsmiddelen waren er (gelukkig) weinig besmettingen onder de vrijwilligers en de gasten.



De cijfers

We hadden in 2021 veel meer gasten in ons hospice dan in 2020. Daarentegen daalde de bedbezetting. Het aantal inzetten voor zorg thuis steeg iets ten opzichte van 2020. De exacte gegevens vindt u in de onderstaande tabel.

Hospice	2020	2021
Aantal gasten	47	78
Aantal dagen zorg	1262	1370
Bezetting (op basis van 5 bedden)	74%	75%

Terminale zorg thuis	2020	2021
Aantal cliënten	16	21

Samen sterk

■ Landelijke samenwerking

Wij zijn aangesloten bij de VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg), de landelijke vereniging voor ruim 200 lokale organisaties voor palliatief-terminale zorg. We nemen deel aan het Bijna-Thuis-Huizen- overleg en de jaarlijkse landelijke registratierapportage. Die laatste speelt een belangrijke rol bij het overleg met het Ministerie van VWS én maakt ons werk zichtbaar bij een breder publiek. Daarnaast zijn we actief in diverse werkgroepen, zoals het ontwikkelen en werken met het kwaliteitskompas en feedback naasten.



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

■ Netwerk Palliatieve Zorg Waardenland

We participeren in de kwaliteitsgroep en stuurgroep van het Netwerk Palliatieve Zorg Waardenland dat professionals, mantelzorgers en geschoolde vrijwilligers ondersteunt bij de uitvoering van hun werk. Het netwerk signaleert bovendien knelpunten en lacunes in de palliatieve zorg en organiseert acties om de kwaliteit van zorg te verbeteren.

■ Regionaal overleg hospices

Twee keer per jaar vindt een overleg plaats met de hospices uit het Netwerk Waardenland. In 2021 hebben deze overleggen met name telefonisch of via ZOOM plaats gevonden.



Opleiding vrijwilligers

In 2021 leidden we 9 nieuwe vrijwilligers online op samen met een trainer van de VPTZ. In de opleiding komen de thema's terminale zorg, communicatie en observatie, praktische verzorging aan bed, pijnbestrijding en rouw- en verliesverwerking uitgebreid aan bod. De nieuwe vrijwilligers doen ervaring op door 3 maanden mee te lopen met een ervaren collega vrijwilliger.

De verdiepingscursussen bij de VPTZ werden dit jaar grotendeels geannuleerd of werden via ZOOM gegeven. In totaal volgden 11 vrijwilligers een cursus bij de VPTZ.

Public Relations en fondsenwerving

In het voorjaar van 2021 vond een vervolgoverleg plaats naar aanleiding van de uitkomsten van het onderzoek door Adviesbureau Transmissie over sponsoring en fondsenwerving. Dit heeft geresulteerd in enkele scenario's en acties voor meer inkomsten uit sponsoring en fondsenwerving.

De eerste actie is het vernieuwen en updaten van de website voor een betere toegankelijkheid op mobiele apparatuur en een automatische doorlink voor het doen van een donatie. In het tweede kwartaal van 2022 zal de nieuwe website live gaan.

Kwaliteit

Ons hospice is lid van de VPTZ. De kracht van de VPTZ is onder andere de veelkleurigheid van de leden. Juist door ruimte te bieden aan diversiteit, wordt leren en ontwikkelen in het netwerk mogelijk. Het lidmaatschap is niet vrijblijvend. Als lid van de VPTZ staan we ergens voor, zodat we aanspreekbaar zijn op professionaliteit en kwaliteit - aldus de VPTZ. In 2021 zijn lidmaatschap criteria ontwikkeld waar aangesloten organisaties aan moeten voldoen. (www.vptz.nl)

Een kwaliteitsslag die we in 2021 hebben gemaakt, is het structureel verzamelen van feedback van naasten na het overlijden van hun naaste. Voorheen hielden we alleen telefonische nazorggesprekken met naasten. Tegenwoordig ontvangen de eerste contactpersonen van overleden gasten een enquêteformulier dat zij anoniem kunnen invullen. In 2021 hebben 21 mensen de lijst ingevuld. Zo krijgen we een goed beeld wat er goed gaat

en wat beter kan. Naast deze anonieme enquêtes is het persoonlijk nazorg gesprek gebleven omdat we merken dat nabestaanden dit als heel prettig ervaren.

Het opname -en ontslagbeleid is geoptimaliseerd en vastgesteld.

De klachtenregeling en het aanstellen van een klachtenfunctionaris is afgerond en op de website geplaatst.

Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen

In 2021 heeft het bestuur een intern onderzoek uitgevoerd naar de organisatiestructuur, statuten en risico's in het kader van de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR). Het concept-verslag van dit onderzoek is door het bestuur besproken. Er zijn nog enkele aanvullende punten aangegeven die toegevoegd moeten worden.

Financiële verantwoording 2021

Subsidie Palliatieve Terminale Zorg VWS

In 2020 is met succes, op basis van de gemiddelde bezetting van de drie voorgaande jaren, de subsidie Palliatieve Terminale Zorg aangevraagd voor 2021, die een groot deel van onze vaste kosten dekt. De subsidie was voor 2021 wel een stuk lager (-10%) dan 2020, vanwege de lagere gemiddelde bezetting.

Om dergelijke schommelingen in de hoogte van de subsidie in de toekomst te voorkomen, is een berekening gemaakt van het gemiddeld aantal gasten en cliënten wat jaarlijks nodig is om de huidige vaste kosten te kunnen betalen. Op basis van de vaste lasten 2021 (salaris- en huisvestingskosten) is een gemiddelde van 50 gasten in het hospice en een gemiddelde van 18 cliënten thuis gewenst.

Subsidie Gemeente

In 2020 is met succes subsidie bij de Gemeente Gorinchem aangevraagd voor de huishoudelijk ondersteuning in 2021. Deze subsidie is aangevraagd conform de Algemene Subsidieverordening Gemeente Gorinchem en de WMO-financiering. De subsidie dekt de kosten die gemaakt worden voor het uitbesteden van het zwaar huishoudelijk werk ten behoeve van onze gastenkamers.

Aan het einde van ieder jaar is het mogelijk om een bijdrage (subsidie) te vragen bij de Gemeente Gorinchem voor de scholingskosten van onze vrijwilligers. In het derde kwartaal van 2021 is een aanvraag ingediend voor de gemaakte kosten. Deze is positief beoordeeld en in het vierde kwartaal 2021 is de bijdrage ontvangen.

Vergoeding voor verblijf

Onze gasten betalen een minimale vergoeding van € 40,- per dag. Deze bijdrage dekt een deel van de vaste kosten en de kosten voor voeding en persoonlijke zaken. De bijdrage voor verblijf is gelijk aan de bijdrage die de ziektekostenverzekeraars vergoeden.

Ondanks COVID-19 heeft dit in 2021 niet geresulteerd in minder gasten in ons hospice. Het tegenovergestelde is gebeurd. Het aantal gasten is aanzienlijk hoger geweest, echter de gemiddelde ligduur (17,5 dagen) was wel veel lager dan voorgaande jaren (26,8 dagen).

In 2021 was het aantal betaalde ligdagen iets hoger dan in 2020, maar nog steeds lager dan de jaren daarvoor. Daardoor zijn de opbrengsten uit vergoeding voor verblijf nagenoeg gelijk gebleven.

Meerjareninvesteringsplan

Om meer grip te hebben en te behouden op de investeringen, hebben het bestuur en management een meerjareninvesteringsplan opgesteld. Dit plan bevat een prioritering over de uitvoering van deze investeringen.

Giften en donaties

De ontvangen giften en donaties van particulieren en kerken zijn in 2021 gestegen, maar nog niet op het niveau van voor COVID, 2019 en eerder. Door beperkingen vanuit overheidswege zijn opgelegd, is het niet mogelijk geweest om veel acties uit te zetten. Wel hebben we in 2021 een mooie gift ontvangen van een van de deelnemende teams aan de RopaRun 2021 en van de RABO Clubactie.

Dit jaar heeft de stichting een nalatenschap mogen ontvangen van een van de gasten die in het hospice heeft gelegen.

Financiële cijfers 2020

		Begroting 2021	Werkelijk 2021	Werkelijk 2020
Baten	€			
Subsidie VWS		129.898,-	132.325,-	147.711,-
Subsidie Gemeenten		11.000,-	14.355,-	15.279,-
Vergoeding voor verblijf		58.000,-	52.110,-	50.740,-
Giften en donaties		63.222,-	58.232,-	36.765,-
Overige opbrengsten		0,-	1.839,-	6.439,-
		262.120,-	258.861,-	256.935,-
Lasten	€			
Personeelskosten		155.279,-	145.800,-	132.789,-
Organisatiekosten		39.185,-	23.309,-	16.133,-
Huisvestingskosten		52.156,-	73.855,-	74.672,-
Investeringen		0,-	7.605,-	10.205,-
Afschrijvingskosten		0,-	0,-	0,-
Cliëntgebonden kosten		13.000,-	10.265,-	11.518,-
Extra kosten tgv COVID-19		2.500,-	1.800,-	3.732,-
		262.120,-	262.634,-	249.048,-
Resultaat	€	0,-	- 3.773,-	7.887,-

Resultaat

Door de daling van het budget voor de Palliatieve Terminale Zorg en een stijging van de personele kosten, hebben we het verslagjaar moeten afsluiten met een negatief resultaat van € 3.772,92.

Het resultaat wordt conform de bestendige gedragslijn ten laste gebracht van algemene reserve en/of bestemmingsreserves van het vermogen.

Gebeurtenissen na balansdatum

Vanuit de centrale overheid zijn in de eerste maanden van 2022 diverse COVID-maatregelen en beperkingen opgeheven die gevolgen hebben voor de bedrijfsvoering en toegankelijkheid van ons hospice en onze zorgverlening thuis.

In hoeverre deze maatregelen blijvend zijn opgeheven en niet opnieuw van kracht worden, is ten tijde van het opstellen van deze jaarrekening niet duidelijk. Vanuit het bestuur is er, samen met de dagelijkse leiding, veel aandacht om de omstandigheden voor onze gasten, hun naaste familie en onze vrijwilligers zo veilig mogelijk te houden.



**Hospice
GORINCHEM**

Zorghuis en Zorg Thuis

Haarstraat 29, 4201 JA Gorinchem

t 0183 40 60 40

m info@hospice-gorinchem.nl

w hospice-gorinchem.nl